

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA NAKUP SMUČARSKIH VOZOVNIC NA PRODAJNIH MESTIH DRUŽBE PETROL d. d., LJUBLJANA

1. PRODAJA SMUČARSKIH VOZOVNIC

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za prodajo smučarskih vozovnic na prodajnih mestih družbe PETROL d. d., Ljubljana (v nadaljevanju: splošni pogoji).

PETROL d. d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, matična številka: 5025796000, davčna številka: SI 80267432 (v nadaljevanju: PETROL), nastopa kot zastopnik, ki v imenu in na račun ponudnika prodaja smučarske vozovnice in izvaja storitve plačila, tiska in oglaševanja smučarskih vozovnic na svojih prodajnih mestih.

PONUDBNIK je pravna oseba, ki je dobavitelj smučarskih vozovnic, kot npr. smučarsko središče neposredno ali tehnični ponudnik 7S, inženiring in storitve, d. o. o., Tehnološki park 18, 1000 Ljubljana, matična številka: 5957265000, davčna številka: SI89652231.

KUPEC je pravna ali fizična oseba, ki opravi nakup smučarske vozovnice na PETROLU, na podlagi katere pridobi pravico do koriščenja storitve pri posameznem smučarskem središču.

Ti splošni pogoji so sestavni del vsake pogodbe za nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL, katere PETROL prodaja v imenu in na račun PONUDBNIKA.

Ti splošni pogoji se nanašajo izključno na nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL, samo koriščenje oziroma uporaba smučarskih vozovnic pri izbranem smučarskem središču pa je urejena in določena v Splošnih pogojih poslovanja posameznega smučarskega središča. KUPEC se je posledično dolžan pred nakupom smučarskih vozovnic seznaniti s Splošnimi pogoji poslovanja izbranega PONUDBNIKA smučarskih vozovnic, objavljenih na spletni strani posameznega PONUDBNIKA.

2. PRODAJNA MESTA IN NAKUP SMUČARSKIH VOZOVNIC

Nakup smučarskih vozovnic je mogoč na vseh prodajnih mestih PETROL.

Podatki o smučarskih vozovnicah so pridobljeni neposredno od PONUDBNIKOV in so veljavni v času nakupa posameznih smučarskih vozovnic.

Nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL je mogoč za smučišča, datume in termine, kot so navedeni na PETROLOVI spletni povezavi: <https://petrol-ski.si>, <https://www.petrol.si> ali na samih prodajnih mestih PETROL.

Podatki o vrstah in cenah smučarskih vozovnic se lahko kadarkoli, brez predhodne najave spremenijo zaradi razlogov na strani PONUDBNIKA, vendar pa so za KUPCA veljavni, za PONUDBNIKA pa zavezujoči podatki o vrstah in cenah posameznih smučarskih vozovnic,

kot so objavljeni v trenutku oprave nakupa na posameznem prodajnem mestu PETROL oz. na zgoraj navedeni PETROLOVI spletni povezavi.

3. CENE SMUČARSKIH VOZOVNIC

PONUĐNIK omogoča nakup več vrst in tipov smučarskih vozovnic izbranih smučarskih središč. Za pravilnost cen jamči PONUĐNIK v skladu s svojim veljavnim cenikom, kjer ima navedene polne cene posameznih smučarskih vozovnic. Vse cene vsebujejo DDV.

Končna cena nakupa smučarske vozovnice se izračuna na osnovi podatkov, ki jih v prodajni sistem na podlagi naročila KUPCA vnese blagajnik na posameznem prodajnem mestu PETROL, in ga potrdi KUPEC. Končna cena je za KUPCA veljavna in za PONUĐNIKA obvezujoča takrat, ko KUPEC izvede plačilo v skladu z veljavnimi plačilnimi pogoji družbe PETROL.

4. PLAČILO IN PREVERJANJE STANJA

Izbrane smučarske vozovnice KUPEC kupi na prodajnem mestu PETROL, za kar po oddaji naročila in izvedenem plačilu prejme potrdilo o plačilu oz. račun.

Nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL je možen z vsemi plačilnimi sredstvi, ki so v trenutku nakupa podprta na posameznem prodajnem mestu PETROL. Plačilo smučarskih vozovnic je možno na obroke pod predpogojem, da KUPEC opravi nakup s Petrol klub plačilno kartico zvestobe, in sicer do največ 24 obrokov, pri čemer najnižja vrednost posameznega obroka znaša 10,00 EUR.

Imetniki KeyCard-ov lahko stanje kupljenih in naloženih smučarskih vozovnic preverijo na podaljšku računa, ki ga prejmejo ob posameznem nakupu. Vsakokratno stanje posameznega KeyCard-a lahko imetniki preverijo tudi neposredno pri PONUĐNIKU 7S, d. o. o., in sicer preko elektronske pošte: reklamacije@snezni-telefon.si. V tem primeru morajo imetniki KeyCard-ov podjetju 7S d. o. o. posredovati sliko KeyCard-a, iz katere je razvidna številka in QR koda, ali kopijo računa.

5. PREVZEM SMUČARSKIH VOZOVNIC

Petrol omogoča KUPCU prevzem smučarskih vozovnic preko fizičnega medija, tj. KeyCrd.

6. KEY-CARD / FIZIČNI MEDIJ ZA PRENOS PODATKOV

KeyCard je fizični medij, na katerega se zapišejo podatki o izbrani in kupljeni smučarski vozovnici ter omogoča neposreden vstop na smučarske naprave izbranega smučarskega središča. KeyCard ni plačljiv, vendar pa je potrebno ob prevzemu smučarske vozovnice s KeyCard-om položiti varščino v višini 3,00 EUR (z vključenim DDV), ki se kupcu povrne v gotovini ob vračilu posameznega KeyCard-a. Kupec lahko na prodajnih mestih PETROL vrne le nepoškodovan KeyCard, ki je primeren za nadaljnjo uporabo. Vračilo zlomljenih in/ali

kako drugače poškodovanih KeyCard-ov, ki niso primerni za nadaljnjo uporabo, ni mogoče in se ne sprejme, v tem primeru KUPEC tudi ni upravičen do vračila položene varščine.

Na enem KeyCard-u je v istem trenutku lahko naložena le ena smučarska vozovnica.

Vračilo KeyCard-a je mogoče na katerem koli prodajnem mestu PETROL, ne glede na mesto dejanskega nakupa, pri čemer lahko KUPCI na prodajnih mestih PETROL vrnejo le tiste KeyCard-e, ki so jih tudi kupili pri PETROLU, kar KUPCI izkažejo s predložitvijo računa. Vračilo je možno samo v primeru, če od zadnje akcije npr. nakup smučarske karte ni preteklo več kot 24 mesecev. Na KeyCard-e, ki niso bili kupljeni na prodajnih mestih PETROL tudi ni mogoče nalaganje smučarskih vozovnic kupljenih na prodajnih mestih PETROL.

7. VREMENSKE IN SNEŽNE RAZMERE

Vremenske in/ali snežne razmere niso razlog za odstop KUPCA od pogodbe o nakupu smučarskih vozovnic in zahtevk za vračilo kupnine za kupljene smučarske vozovnice in ravno tako ne vplivajo na spremembo vrednosti ali trajanja kupljenih smučarskih vozovnic. PETROL in PONUDNIK ne prevzemata odgovornosti za zmanjšan obseg obratovanja smučarskih naprav v izbranem smučarskem središču, ki je posledica pomanjkanja snega ali drugih nepredvidenih okoliščin, npr. vremenskih razmer, naravnih nesreč, tehničnih ovir, ipd.

8. ODPSTOP OD NAKUPA SMUČARSKIH VOZOVNIC NA PRODAJNIH MESTIH PETROL

8.1. Pravila o odstopu od nakupa

Upravičenost do odstopa od nakupa se presoja skladno s splošnimi pogoji posameznega smučišča, za katerega je kupljena smučarska vozovnica.

Na prodajnih mestih PETROL je mogoč odstop od pogodbe za nakup smučarskih vozovnic (v nadaljevanju: nakup) le za tiste smučarske vozovnice, ki so bile tudi dejansko kupljene na prodajnih mestih PETROL, sicer odstop od nakupa ni mogoč, kot je to natančneje opredeljeno v nadaljevanju teh splošnih pogojev.

8.2. Odstop od nakupa do 30 minut po nakupu

Če je smučarska vozovnica kupljena 30 minut pred podajo zahtevka za odpoved nakupa, je odpoved nakupa mogoča na katerem koli prodajnem mestu PETROL.

Po 30 minutah ali več po nakupu smučarske vozovnice odpoved nakupa na prodajnih mestih PETROL ni več mogoča. V tem primeru lahko KUPEC odpoved nakupa zahteva neposredno pri PONUDNIKU 7S d.o.o. v skladu z njihovimi Pogoji poslovanja, objavljenimi na spletni povezavi: <https://7-s.si>, <https://snezni-telefon.si> ter <https://petrol-ski.si>, tako da se odda zahtevo za odstop od nakupa neposredno po elektronski pošti na: reklamacije@snezni-telefon.si vsak delovni dan med 9.00 in 17.00 uro.

Zahtevek za odstop od nakupa mora vsebovati naslednje podatke:

- razlog za odstop od nakupa,
- ime in priimek ter naslov kupca,
- kontaktni podatki in TRR številka kupca,
- naziv smučarske vozovnice, ID KeyCarda ter Confirmation number, ki je viden na računu,
- potrdilo o plačilu oziroma račun.

Odstopa od nakupa vozovnic ni možno vložiti v primeru, ko so bile vozovnice že uporabljene.

9. REKLAMACIJE

PETROL kot zastopnik PONUDNIKA pri prodaji smučarskih vozovnic ni odgovoren za reševanje reklamacij kupcev, vezanih na nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL, temveč je za reševanje le-teh v celoti in izključno odgovoren PONUDNIK kot prodajalec smučarskih vozovnic.

Vse reklamacije, vezane na nakup smučarskih vozovnic na prodajnih mestih PETROL, posledično obravnava in rešuje reklamacijska služba 7S d. o. o., in sicer na elektronskem naslovu: reklamacije@snezni-telefon.si. Podjetje 7S d. o. o. se zavezuje vložniku reklamacije posredovati pisni odgovor na reklamacijo v skladu in v rokih, opredeljenih z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo potrošnikov.

10. KONČNE DOLOČBE

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.petrol.si in so na vpogled KUPCEM dostopni tudi na vseh prodajnih mestih PETROL.

Za vsa razmerja, ki s temi splošnimi pogoji poslovanja niso urejena, se neposredno uporabljajo Pogoji poslovanja 7S d. o. o., objavljeni na spletnih straneh <https://www.7-s.si> in <https://www.snezni-telefon.si>, ki te splošne pogoje dopolnjujejo.

PONUDNIK in PETROL si pridržujeta pravico kadar koli, brez predhodnega obvestila spremeniti te splošne pogoje.

Zadnja objava splošnih pogojev: 1. 10. 2023